

GRD
Rencontre professionnelle de printemps
4 mai 2004 - Neuchâtel

Documentation : quo vadis ?

Ah si je le savais...
...désolé Jean-François

D Aymonin
Bibliothèque centrale de l'EPFL

Portrait chinois des documentalistes

- Un métier ou des métiers ?

- (recentrage, cœur de compétences, service à valeur ajoutée)

- La technologie nous rend-elle inutiles ?

- (prêt automatique, web total, accès distants)

- Pourquoi essayer de former les utilisateurs, puisqu'ils ne veulent pas se former ?

- (googélisation, absence du public, réponse versus recherche : je ne veux pas des livres, mais 1 livre)

Quelles sont nos compétences actuelles ?

- La sélection des ressources documentaires

- (difficile, mais rentable : licences, interfaces, négociations)

- La maîtrise d'outils de gestion spécifiques

- (toujours changeants, pas toujours bons : catalogage, bulletinage, interfaces)

- La connaissance empirique des besoins

- (flair, savoir-faire, empathie, contact)

Quelles sont nos compétences en développement ?

● La connaissance objective des besoins

- (très difficile, mais indispensable : statistiques, itinéraires de recherche, questions, attitudes, souhaits)

● Le traitement des cas difficiles

- (ne viennent que les mécontents ou les difficiles)

● La capacité à traiter le contenu

- (apparent paradoxe : tout est accessible, mais prend trop de temps. On nous demande LA réponse)

En bibliothèque universitaire scientifique : une mutation

- Gestion des collections / réponses aux questions
- Accueil sur place / service à distance
- Accompagnement individuel / formation de volées d'étudiants
- Connaissances scientifiques / Culture générale

bibliothèque hybride = bibliothécaires hybrides
bibliothèque future = centre de la connaissance

Qui peut survivre dans cet univers ?

- Des personnels formés

- Diplômes professionnels, formation continue
- Expériences variées, face au public

- Des personnels polyvalents

- Grandes et petites servitudes
- Informatique et gestion de projets

- Des personnels cultivés

- Culture générale
- Capacité d'analyse
- Compétences relationnelles

- **Donc des personnels mieux payés et *à priori* moins nombreux ?**